

**Руководство пользователя**  
**Сервис-инженер**  
**Система автоматизированного тестирования**  
**узлов терминалов самообслуживания**  
**ATMCheck**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1</b>	<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	<b>3</b>
1.1	Список сокращений, основных понятий и определений .....	3
1.2	Полное и краткое наименование программного обеспечения.....	3
1.3	Назначение и принципы работы ПО ATMCheck .....	3
1.4	Назначение и цели документа.....	3
1.5	Область и условия применения документа .....	3
1.6	Перечень документов, на основании которых разрабатывается ПО ATMCheck .....	3
<b>2</b>	<b>ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЛУАТАЦИИ СИСТЕМЫ</b> .....	<b>4</b>
2.1	Аппаратные требования .....	4
2.2	Программные требования .....	4
2.3	Требования к персоналу .....	4
<b>3</b>	<b>НАЧАЛО РАБОТЫ ПО АТМСЧЕСК</b> .....	<b>4</b>
3.1	Инсталляция программы .....	4
3.2	Начало работы программы.....	5
<b>4</b>	<b>ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ</b> .....	<b>5</b>
4.1	Выбор роли пользователя.....	5
4.2	Основное окно при запуске с жесткого диска.....	5
4.3	Основное окно при запуске со сменного носителя.....	6
4.4	Тестирование узла.....	8
4.4.1	<i>Настройка тестов</i> .....	9
4.4.2	<i>Возврат к списку устройств</i> .....	11
4.4.3	<i>Обновление статуса</i> .....	11
4.4.4	<i>Полная информация</i> .....	11
4.4.5	<i>Выбор тестов</i> .....	11
4.4.6	<i>Запуск тестирования</i> .....	11
4.4.7	<i>Остановка тестирования</i> .....	11
4.4.8	<i>Результаты тестирования</i> .....	11
4.4.9	<i>Настройки</i> .....	12
4.5	Завершение работы программы .....	13
<b>5</b>	<b>УДАЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ</b> .....	<b>13</b>
<b>6</b>	<b>ГОРЯЧИЕ КЛАВИШИ</b> .....	<b>13</b>

## **1 ВВЕДЕНИЕ**

### **1.1 Список сокращений, основных понятий и определений**

Перечень сокращений с их расшифровкой, а также список основных понятий и определений приведен в документе «ЭД. Термины и определения. ATMCheck».

### **1.2 Полное и краткое наименование программного обеспечения**

Полное наименование программного обеспечения (ПО) – Система автоматизированного тестирования узлов терминалов самообслуживания.

Краткое наименование ПО – ATMCheck.

### **1.3 Назначение и принципы работы ПО ATMCheck**

Основное назначение ATMCheck – комплексное тестирование периферийных устройств информационно-платежного терминала DORS на этапах:

- входного контроля (режим «Оператор входного контроля»);
- приемки терминала в эксплуатацию (режим «Оператор ОТК»);
- обслуживания (режим «Сервис-инженер»);
- управление сценариями тестирования (режим «Менеджер сценариев тестирования»).

### **1.4 Назначение и цели документа**

Данный документ представляет собой руководство пользователя с ролью «Сервис-инженер».

### **1.5 Область и условия применения документа**

Документ ориентирован на специалистов отдела технического контроля и применяется как руководство пользователя с ролью «Сервис-инженер» при эксплуатации ATMCheck.

### **1.6 Перечень документов, на основании которых разрабатывается ПО ATMCheck**

ПО ATMCheck создается на основании документа «Система автоматизированного тестирования узлов терминалов самообслуживания (ATMCheck). Сценарии вариантов использования».

## 2 ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЛУАТАЦИИ СИСТЕМЫ

### 2.1 Аппаратные требования

ПО ATMCheck поддерживает работу с информационно-платежными терминалами DORS PTM производства ООО ДОРС, которые укомплектованы периферийными устройствами в соответствии со списком, приведенным в Приложении А документа «ЭД. Технические спецификации. ATMCheck».

### 2.2 Программные требования

Модуль ATMCheck разворачивается на сервере ATMCheck или ПК со следующим установленным программным обеспечением:

- операционная система Windows XP SP3 / Windows 7;
- в случае использования принтеров серии Swecoin используются соответствующие GDI-драйвера, предоставляемые производителем;
- в ряде случаев узлы УС могут подключаться через USB и определяться в системе как виртуальный COM-порт. В каждом подобном случае необходим предустановленный драйвер виртуального COM-порта, рекомендованный поставщиком оборудования и Испытательной лабораторией КБ ДОРС.

#### **Внимание!**

*Для корректного отображения графического интерфейса ПО в настройках экрана следует установить качество передачи цвета в значение 32 бита.*

### 2.3 Требования к персоналу

Перед проведением тестирования сервис-инженеру следует ознакомиться со следующими документами:

- протокол взаимодействия с устройством LG ezCDM-3200;
- протокол взаимодействия с устройствами CashCode.

## 3 НАЧАЛО РАБОТЫ ПО АТМСЧЕСК

### 3.1 Инсталляция программы

Процесс установки описан в документе «ЭД. Руководство по установке. ATMCheck».

#### **Внимание!**

*Пароль для учетной записи ATMCheck должен быть достаточно сложным и удовлетворять требованиям информационной безопасности.*

При этом будет создана учетная запись сервис-инженера ATMCheck.

Проводить тестирования следует под этой учетной записи.

Если параметры безопасности не заданы, то запуск ПО и проведение тестирования возможны со сменного носителя информации.

## 3.2 Начало работы программы

ПО ATMCheck запускается:

- со сменного носителя информации (п. 4.3);
- с жесткого диска УС (п. 4.2);
- из сетевой папки.

Для запуска ПО ATMCheck следует щелкнуть по значку  или запустить исполняемый файл ATMCheck.exe.

При запуске ATMCheck с сетевого ресурса необходимо обеспечить постоянное соединение с достаточной скоростью с этим ресурсом. В случае обрыва соединения возможно непредсказуемое поведение ATMCheck и тестируемого оборудования. При этом тест будет необходимо выполнить повторно.

## 4 ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

### 4.1 Выбор роли пользователя

При первом входе программа предлагает выбрать язык пользования. После того как язык выбран, на экран выводится диалог выбора типа пользователя (Рисунок 1).

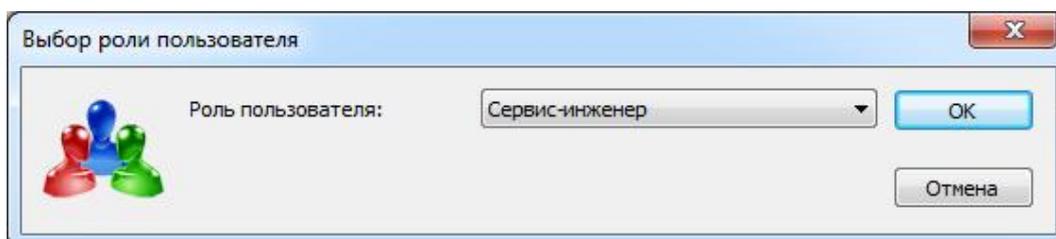


Рисунок 1 – Выбор роли пользователя

Из раскрывающегося списка выберите **Сервис-инженер** и нажмите кнопку ОК.

### 4.2 Основное окно при запуске с жесткого диска

При запуске программы с жесткого диска основное окно имеет следующий вид (Рисунок 2).

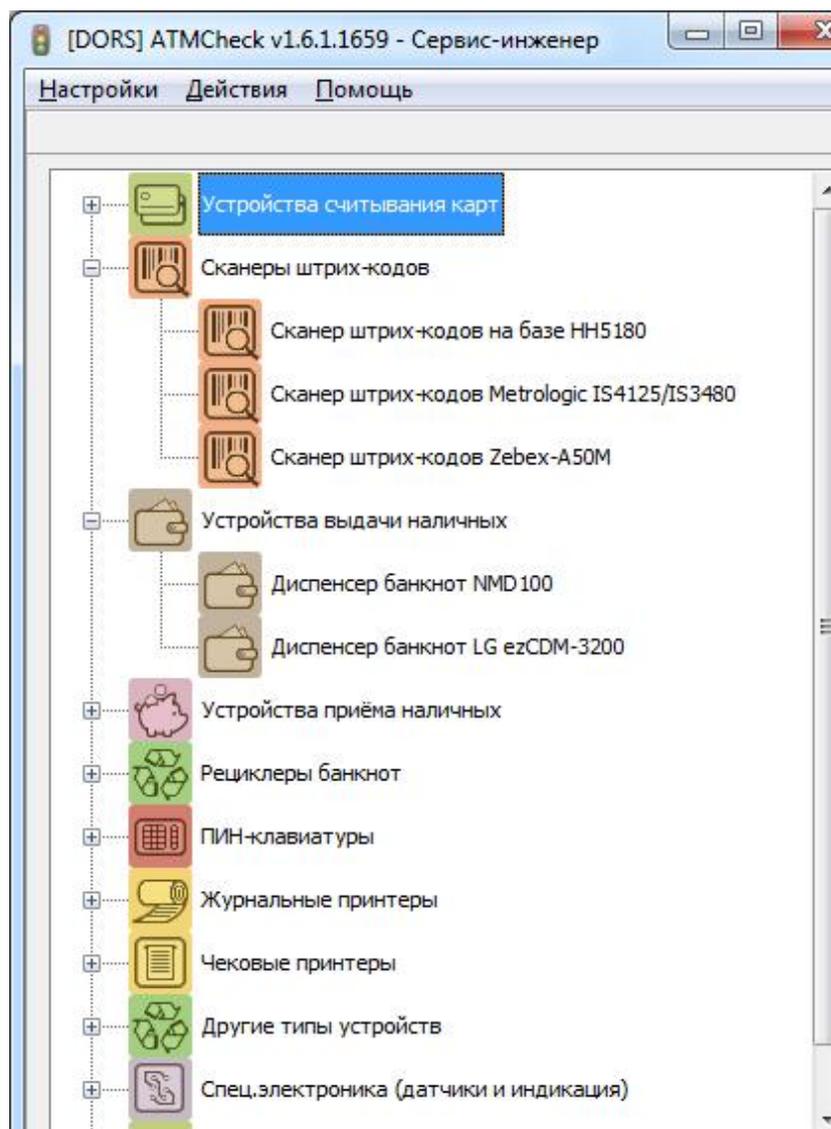


Рисунок 2 – Основное окно программы при запуске с жесткого диска

В области **Профиль оборудования УС** представлен перечень устройств. Для тестирования следует выбрать тип устройства и модель из раскрывающегося списка.

Список отображаемых устройств зависит от настроек, прописанных в файле конфигурации `service_engineer_profile.xml`.

### 4.3 Основное окно при запуске со сменного носителя

При запуске со сменного носителя ПО автоматически подгружает последний использованный файл профиля оборудования (Рисунок 3). Если необходимо сменить профиль, следует нажать кнопку **Открыть профиль** и выбрать требуемый файл.

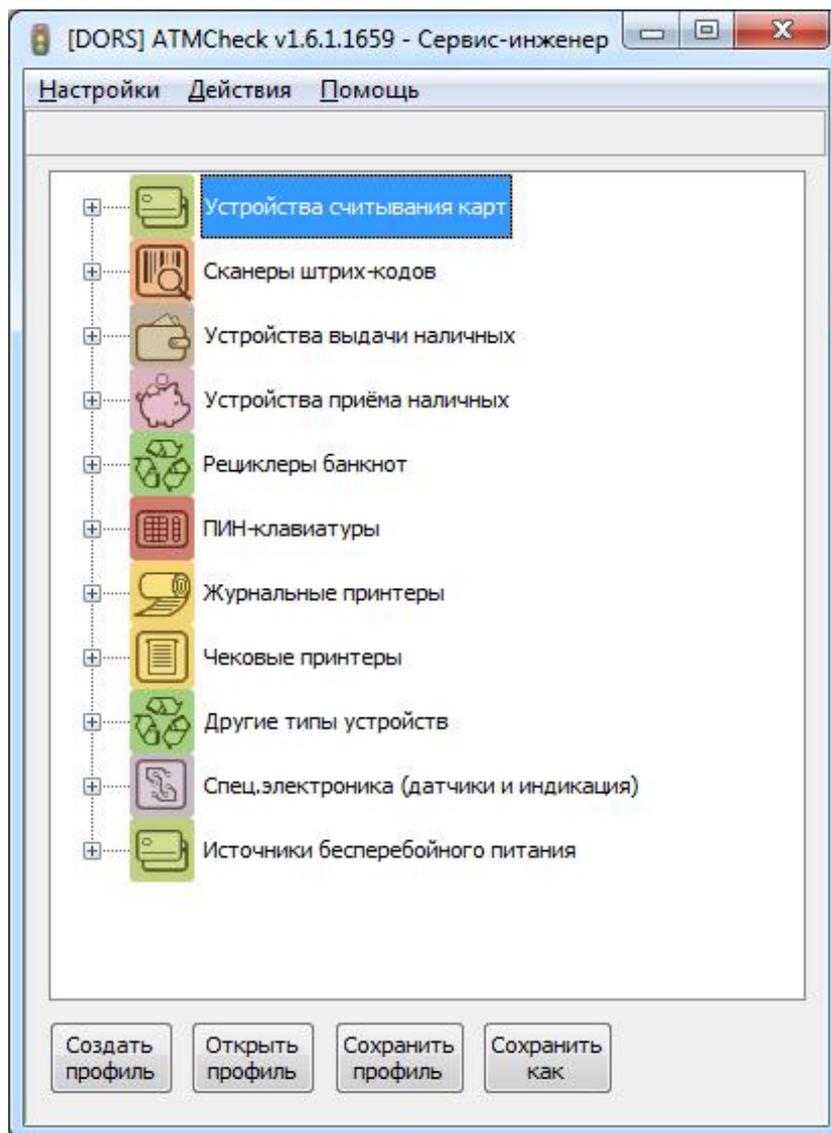


Рисунок 3 – Основное окно ПО при запуске со сменного носителя

Для создания нового файла профиля нажмите кнопку **Создать профиль**, после чего будет открыто окно создания профиля (Рисунок 4). Отметьте галочкой нужные устройства и нажмите кнопку **Добавить**.

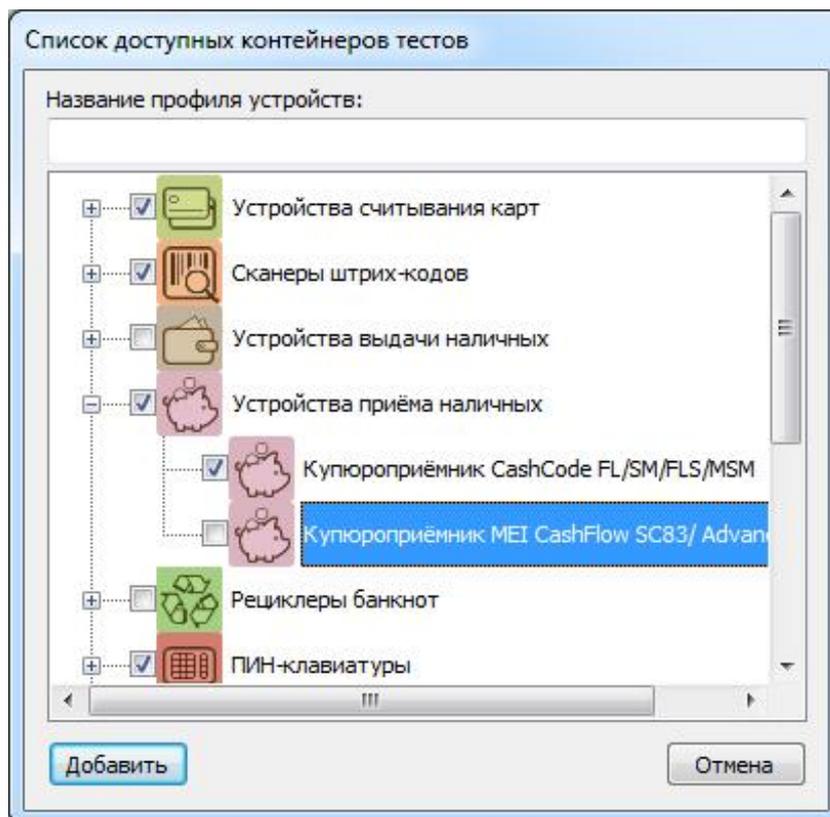


Рисунок 4 – Создание нового профиля

Кнопки **Сохранить профиль** и **Сохранить как** служат, соответственно, для сохранения файла профиля под текущим именем и для сохранения под другим именем.

#### 4.4 Тестирование узла

После выбора устройства открывается основное окно тестирования, содержащее элементы управления (Рисунок 5), и окно настройки параметров (Рисунок 6).



Рисунок 5 – Окно тестирования

#### 4.4.1 Настройка тестов

Если параметры тестов еще не были настроены, то окно настройки тестов появляется сразу после выбора устройства, подлежащего тестированию (Рисунок 6).

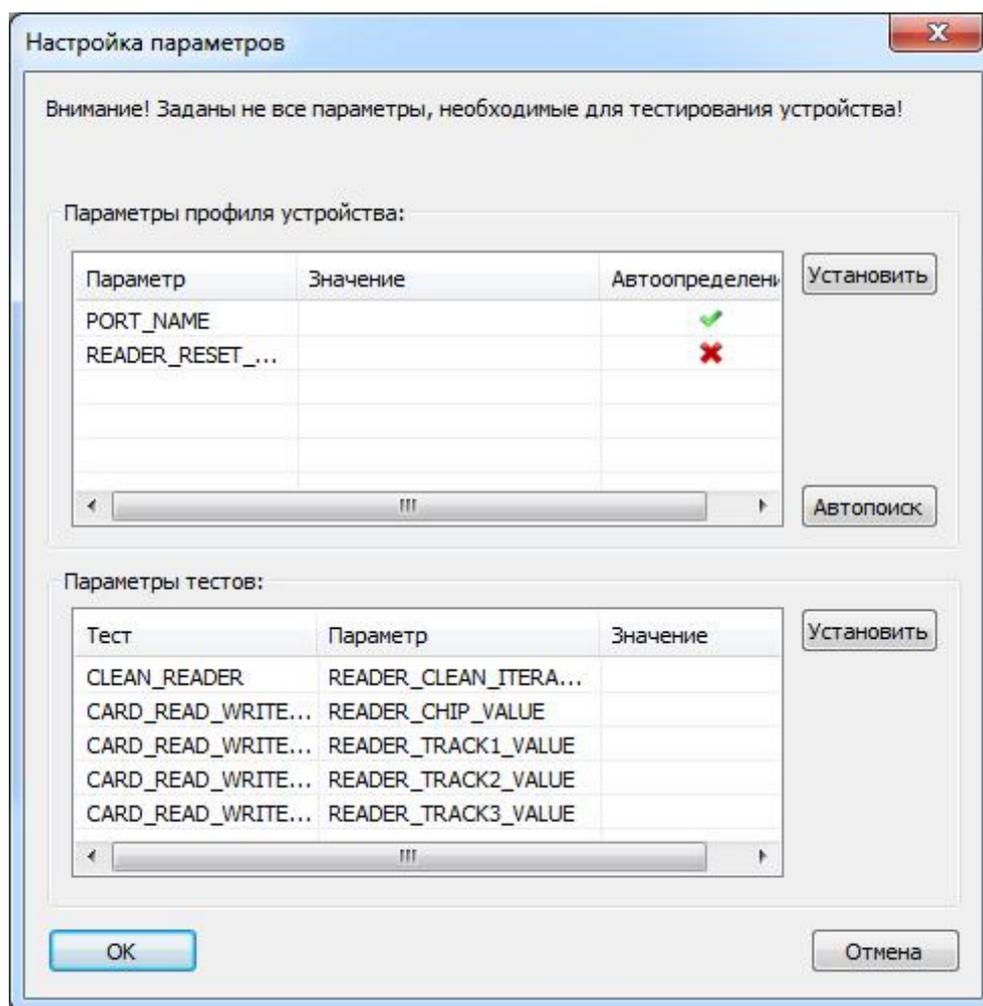


Рисунок 6 – Настройка параметров

Этот диалог также можно вызвать нажатием кнопки  на основном экране тестирования (Рисунок 5).

В верхней части окна показаны параметры устройства, а в нижней – параметры тестов.

Чтобы задать значение параметра, дважды кликните по требуемому параметру и в появившемся окне введите или выберите из списка необходимое значение.

Кнопка Автоопределение служит для автоматического определения порта подключения выбранного устройства, а также некоторых других параметров.

**Внимание!**

*Автоопределение возможно лишь в том случае, если устройство подключено к ПК, работоспособно (минимальное требование – работоспособность на уровне интерфейса), а протокол обмена предусматривает наличие хотя бы одной команды, по которой устройство присылает подтверждение или ответ.*

**Внимание!**

*Автоопределение возможно лишь в тех случаях, когда ПО может гарантированно определить, что ответ получен именно от искомого устройства (признаком может служить уникальный заголовок, сигнатура, алгоритм подсчёта контрольной суммы пакета*

и пр.). В силу возможных протокольных ограничений, данная функция для ряда устройств не может гарантировать достоверный результат.

Заданные значения параметров тестов сохраняются в файле Service\_engineer\_profile.xml.

#### 4.4.2 Возврат к списку устройств

Для перехода к тестированию другого устройства следует вернуться к списку устройств

нажатием кнопки .

#### 4.4.3 Обновление статуса

Нажатием кнопки  можно произвести принудительное (независимо от настроек, см. пункт 4.4.9) обновление статуса устройства.

#### 4.4.4 Полная информация

Кнопка  позволяет скрыть/показать полную информацию, выводимую в результате считывания статуса устройства справа от кнопки (поле 1).

После переустановки прошивки для корректного определения ее версии может потребоваться перезагрузка УС.

#### 4.4.5 Выбор тестов

В центре окна (поле 2) представлен полный список тестов для выбранного устройства. Установив флажки напротив соответствующих тестов, можно выбрать тесты, которые необходимо провести.

#### 4.4.6 Запуск тестирования

Запуск тестирования производится нажатием кнопки .

#### 4.4.7 Остановка тестирования

Остановка тестирования производится нажатием кнопки .

#### 4.4.8 Результаты тестирования

В колонке **Результат** (поле 2), выводится результат выполнения соответствующего теста. В нижней части таблицы (поле 3) выводятся сообщения о выполнении тестов, в том числе о действиях ПО, оператора и результаты выполнения тестов.

#### 4.4.9 Настройки

Пункт меню **Настройки** → **Настройки приложения** позволяет включить и настроить автоматический мониторинг статуса устройства.

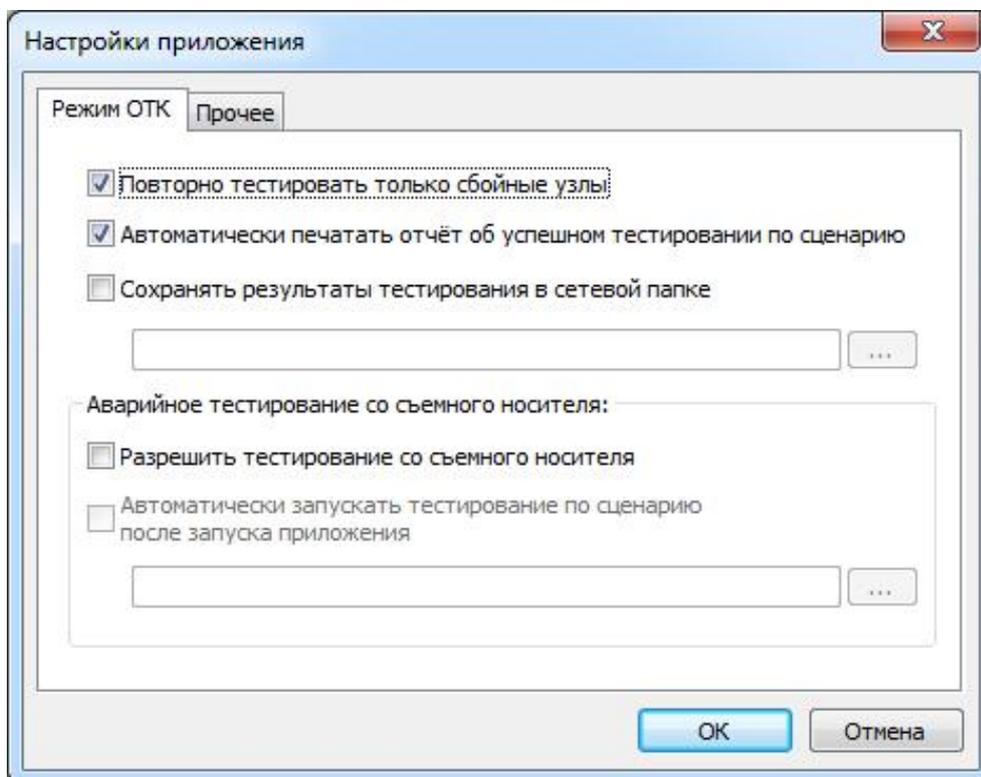


Рисунок 7 – Настройки приложения – Режим ОТК

Установка флажка **Включить мониторинг статуса устройства** включает мониторинг и делает доступной установку периода проверки статуса (Рисунок 8).

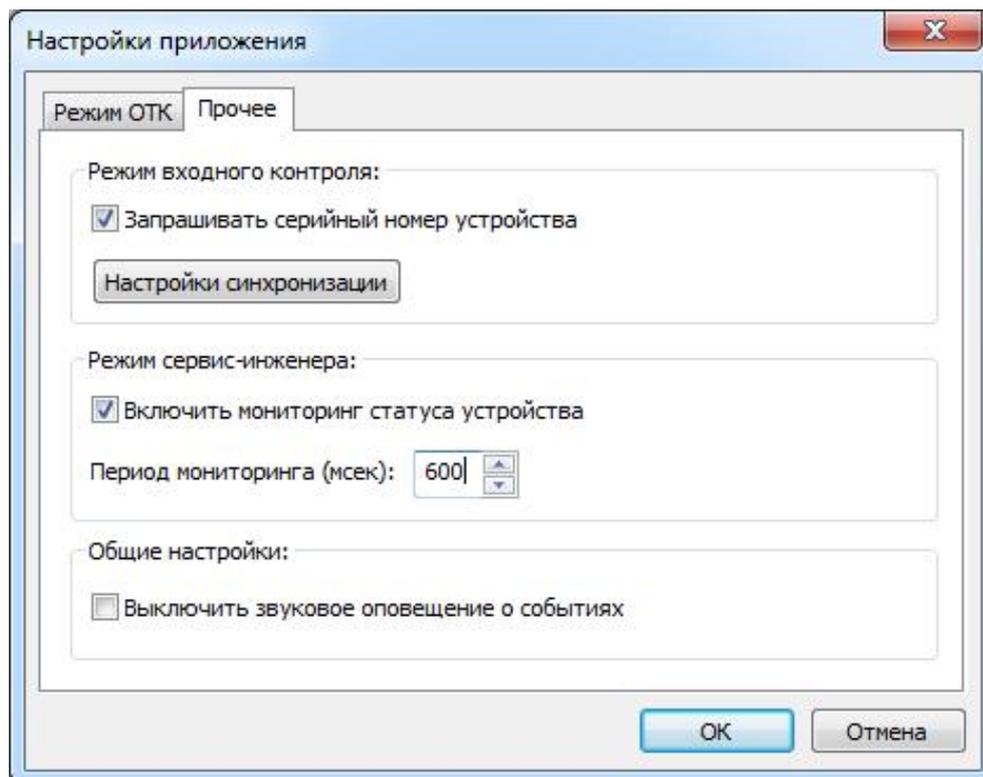


Рисунок 8 – Настройки приложения – Прочее

## 4.5 Завершение работы программы

Для завершения работы с ПО ATMCheck кликните стандартную для Windows-приложений кнопку с изображением крестика, расположенной в правом верхнем углу окна приложения.

## 5 УДАЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ

ПО ATMCheck не требует деинсталляции.

## 6 ГОРЯЧИЕ КЛАВИШИ

В целом, клавиатурная навигация по элементам пользовательского интерфейса не отличается от навигации в любом Windows-приложении, но есть и отличия за счет применения в пользовательском интерфейсе панелей:

- Переход к следующему элементу пользовательского интерфейса внутри панели – **Tab**;
- Переход к предыдущему элементу – **Shift+Tab**;
- Нажатие на выделенную кнопку – **Space**;
- Переход к следующей панели (обход осуществляется слева направо сверху вниз) – **Ctrl+PgDn**;
- Распахивание текущей панели за счет свортывания соседней по вертикали панели – **Ctrl+PgUp**.