

Руководство пользователя
Сервис-инженер
Система автоматизированного тестирования
узлов терминалов самообслуживания
ATMCheck

СОДЕРЖАНИЕ

1	ВВЕДЕНИЕ	3
1.1	Список сокращений, основных понятий и определений	3
1.2	Полное и краткое наименование программного обеспечения.....	3
1.3	Назначение и принципы работы ПО ATMCheck	3
1.4	Назначение и цели документа.....	3
1.5	Область и условия применения документа	3
1.6	Перечень документов, на основании которых разрабатывается ПО ATMCheck	3
2	ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЛУАТАЦИИ СИСТЕМЫ	4
2.1	Аппаратные требования	4
2.2	Программные требования	4
2.3	Требования к персоналу	4
3	НАЧАЛО РАБОТЫ ПО АТМСЧЕСК	4
3.1	Инсталляция программы	4
3.2	Начало работы программы.....	5
4	ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ	5
4.1	Выбор роли пользователя.....	5
4.2	Основное окно при запуске с жесткого диска.....	5
4.3	Основное окно при запуске со сменного носителя.....	6
4.4	Тестирование узла.....	8
4.4.1	<i>Настройка тестов</i>	9
4.4.2	<i>Возврат к списку устройств</i>	11
4.4.3	<i>Обновление статуса</i>	11
4.4.4	<i>Полная информация</i>	11
4.4.5	<i>Выбор тестов</i>	11
4.4.6	<i>Запуск тестирования</i>	11
4.4.7	<i>Остановка тестирования</i>	11
4.4.8	<i>Результаты тестирования</i>	11
4.4.9	<i>Настройки</i>	12
4.5	Завершение работы программы	13
5	УДАЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ	13
6	ГОРЯЧИЕ КЛАВИШИ	13

1 ВВЕДЕНИЕ

1.1 Список сокращений, основных понятий и определений

Перечень сокращений с их расшифровкой, а также список основных понятий и определений приведен в документе «ЭД. Термины и определения. АТМCheck».

1.2 Полное и краткое наименование программного обеспечения

Полное наименование программного обеспечения (ПО) – Система автоматизированного тестирования узлов терминалов самообслуживания.

Краткое наименование ПО – АТМCheck.

1.3 Назначение и принципы работы ПО АТМCheck

Основное назначение АТМCheck – комплексное тестирование периферийных устройств информационно-платежного терминала DORS на этапах:

- входного контроля (режим «Оператор входного контроля»);
- приемки терминала в эксплуатацию (режим «Оператор ОТК»);
- обслуживания (режим «Сервис-инженер»);
- управление сценариями тестирования (режим «Менеджер сценариев тестирования»).

1.4 Назначение и цели документа

Данный документ представляет собой руководство пользователя с ролью «Сервис-инженер».

1.5 Область и условия применения документа

Документ ориентирован на специалистов отдела технического контроля и применяется как руководство пользователя с ролью «Сервис-инженер» при эксплуатации АТМCheck.

1.6 Перечень документов, на основании которых разрабатывается ПО АТМCheck

ПО АТМCheck создается на основании документа «Система автоматизированного тестирования узлов терминалов самообслуживания (АТМCheck). Сценарии вариантов использования».

2 ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЛУАТАЦИИ СИСТЕМЫ

2.1 Аппаратные требования

ПО ATMCheck поддерживает работу с информационно-платежными терминалами DORS PTM производства ООО ДОРС, которые укомплектованы периферийными устройствами в соответствии со списком, приведенным в Приложении А документа «ЭД. Технические спецификации. ATMCheck».

2.2 Программные требования

Модуль ATMCheck развертывается на сервере ATMCheck или ПК со следующим установленным программным обеспечением:

- операционная система Windows XP SP3 / Windows 7;
- в случае использования принтеров серии Swecoin используются соответствующие GDI-драйвера, предоставляемые производителем;
- в ряде случаев узлы УС могут подключаться через USB и определяться в системе как виртуальный COM-порт. В каждом подобном случае необходим предустановленный драйвер виртуального COM-порта, рекомендованный поставщиком оборудования и Испытательной лабораторией КБ ДОРС.

Внимание!

Для корректного отображения графического интерфейса ПО в настройках экрана следует установить качество передачи цвета в значение 32 бита.

2.3 Требования к персоналу

Перед проведением тестирования сервис-инженеру следует ознакомиться со следующими документами:

- протокол взаимодействия с устройством LG ezCDM-3200;
- протокол взаимодействия с устройствами CashCode.

3 НАЧАЛО РАБОТЫ ПО АТМСЧЕСК

3.1 Инсталляция программы

Процесс установки описан в документе «ЭД. Руководство по установке. ATMCheck».

Внимание!

Пароль для учетной записи ATMCheck должен быть достаточно сложным и удовлетворять требованиям информационной безопасности.

При этом будет создана учетная запись сервис-инженера ATMCheck.


Проводить тестирования следует под этой учетной записи.

Если параметры безопасности не заданы, то запуск ПО и проведение тестирования возможны со сменного носителя информации.

3.2 Начало работы программы

ПО ATMCheck запускается:

- со сменного носителя информации (п. 4.3);
- с жесткого диска УС (п. 4.2);
- из сетевой папки.

Для запуска ПО ATMCheck следует щелкнуть по значку  или запустить исполняемый файл ATMCheck.exe.

При запуске ATMCheck с сетевого ресурса необходимо обеспечить постоянное соединение с достаточной скоростью с этим ресурсом. В случае обрыва соединения возможно непредсказуемое поведение ATMCheck и тестируемого оборудования. При этом тест будет необходимо выполнить повторно.

4 ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

4.1 Выбор роли пользователя

При первом входе программа предлагает выбрать язык пользования. После того как язык выбран, на экран выводится диалог выбора типа пользователя (Рисунок 1).

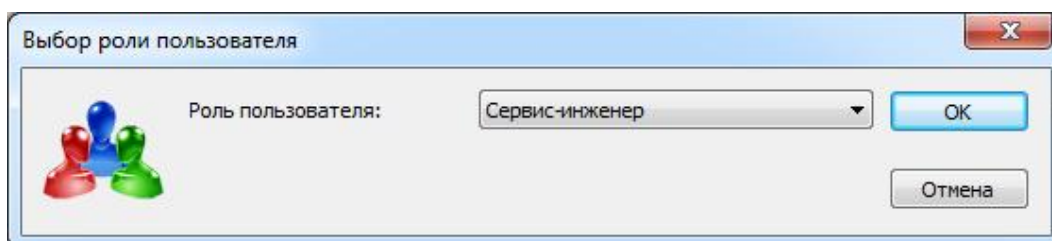


Рисунок 1 – Выбор роли пользователя

Из раскрывающегося списка выберите **Сервис-инженер** и нажмите кнопку ОК.

4.2 Основное окно при запуске с жесткого диска

При запуске программы с жесткого диска основное окно имеет следующий вид (Рисунок 2).

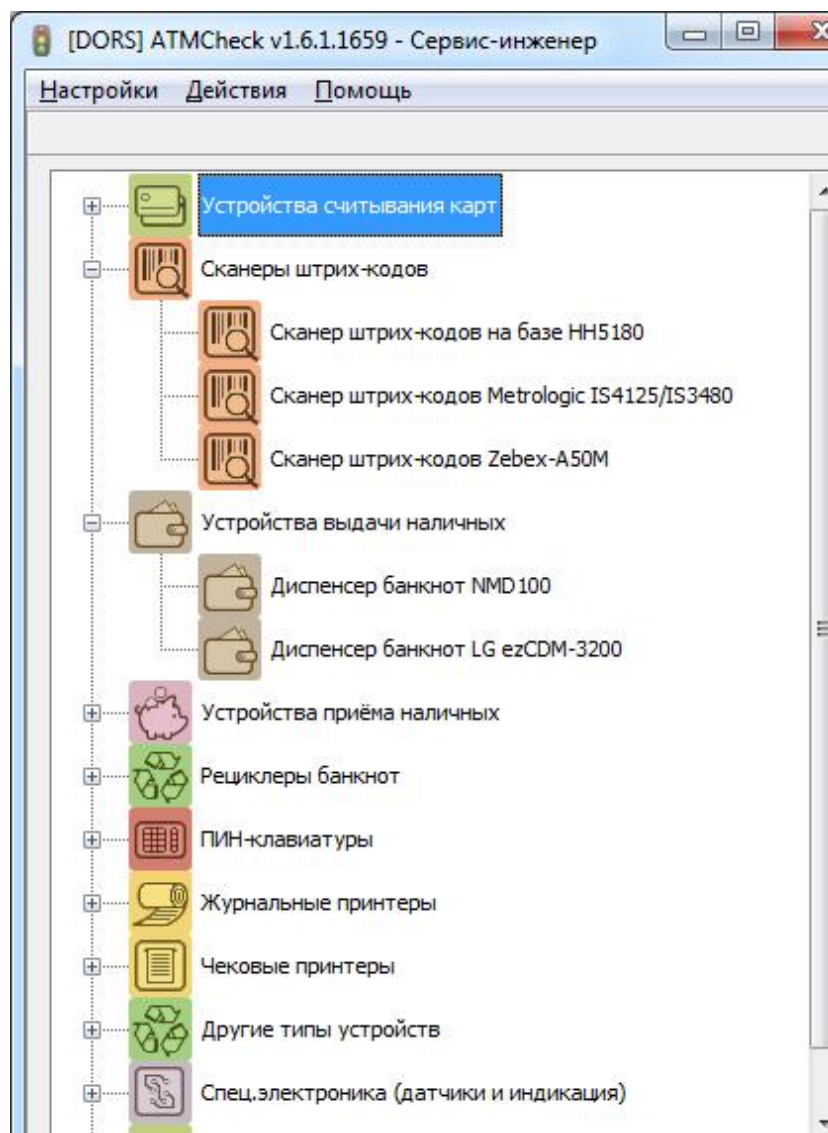


Рисунок 2 – Основное окно программы при запуске с жесткого диска

В области **Профиль оборудования УС** представлен перечень устройств. Для тестирования следует выбрать тип устройства и модель из раскрывающегося списка.

Список отображаемых устройств зависит от настроек, прописанных в файле конфигурации `service_engineer_profile.xml`.

4.3 Основное окно при запуске со сменного носителя

При запуске со сменного носителя ПО автоматически подгружает последний использованный файл профиля оборудования (Рисунок 3). Если необходимо сменить профиль, следует нажать кнопку **Открыть профиль** и выбрать требуемый файл.

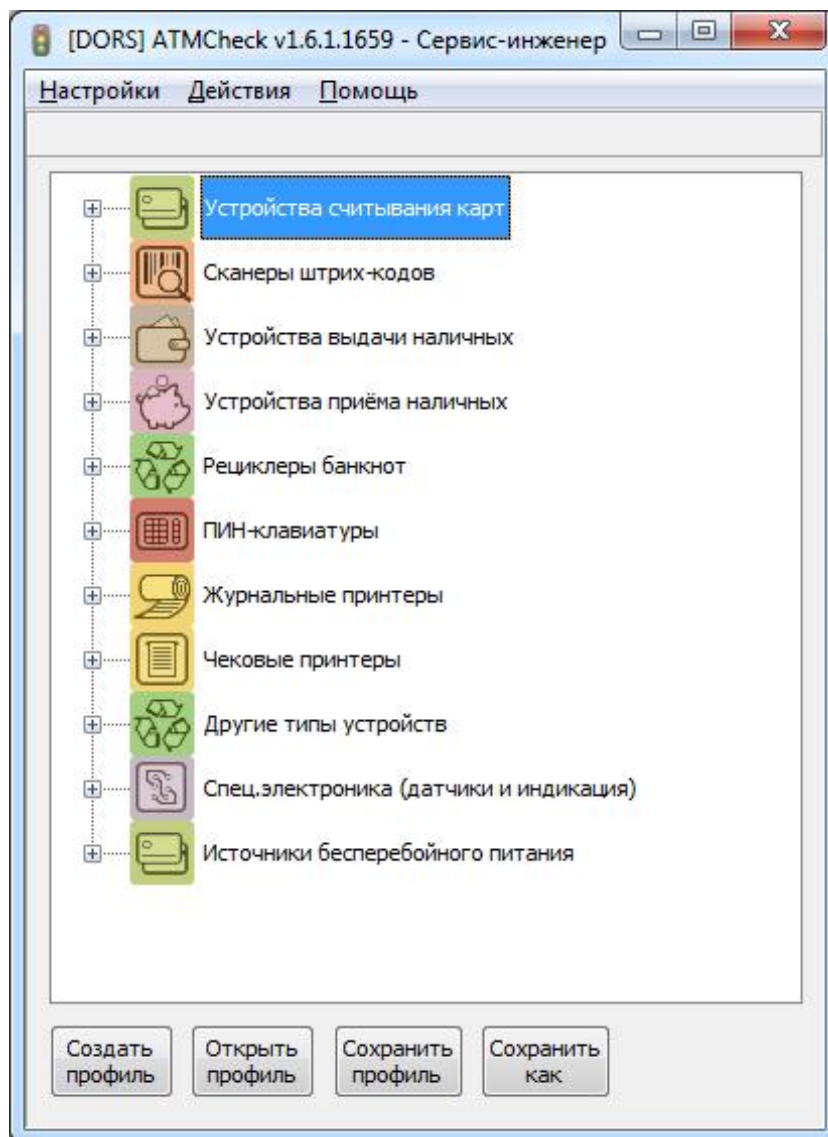


Рисунок 3 – Основное окно ПО при запуске со сменного носителя

Для создания нового файла профиля нажмите кнопку **Создать профиль**, после чего будет открыто окно создания профиля (Рисунок 4). Отметьте галочкой нужные устройства и нажмите кнопку **Добавить**.

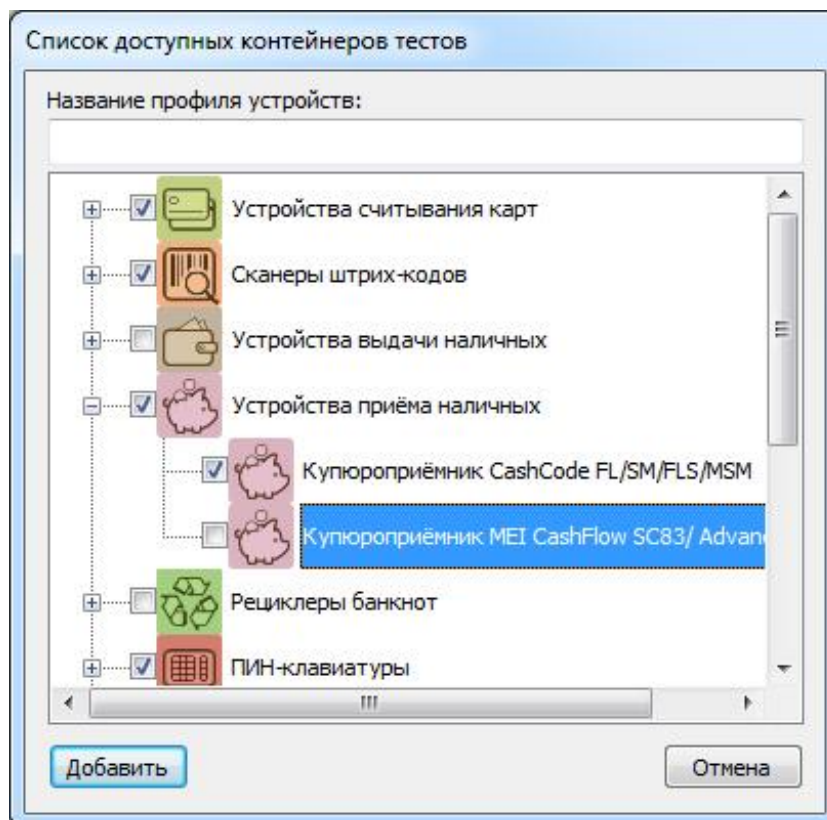


Рисунок 4 – Создание нового профиля

Кнопки **Сохранить профиль** и **Сохранить как** служат, соответственно, для сохранения файла профиля под текущим именем и для сохранения под другим именем.

4.4 Тестирование узла

После выбора устройства открывается основное окно тестирования, содержащее элементы управления (Рисунок 5), и окно настройки параметров (Рисунок 6).

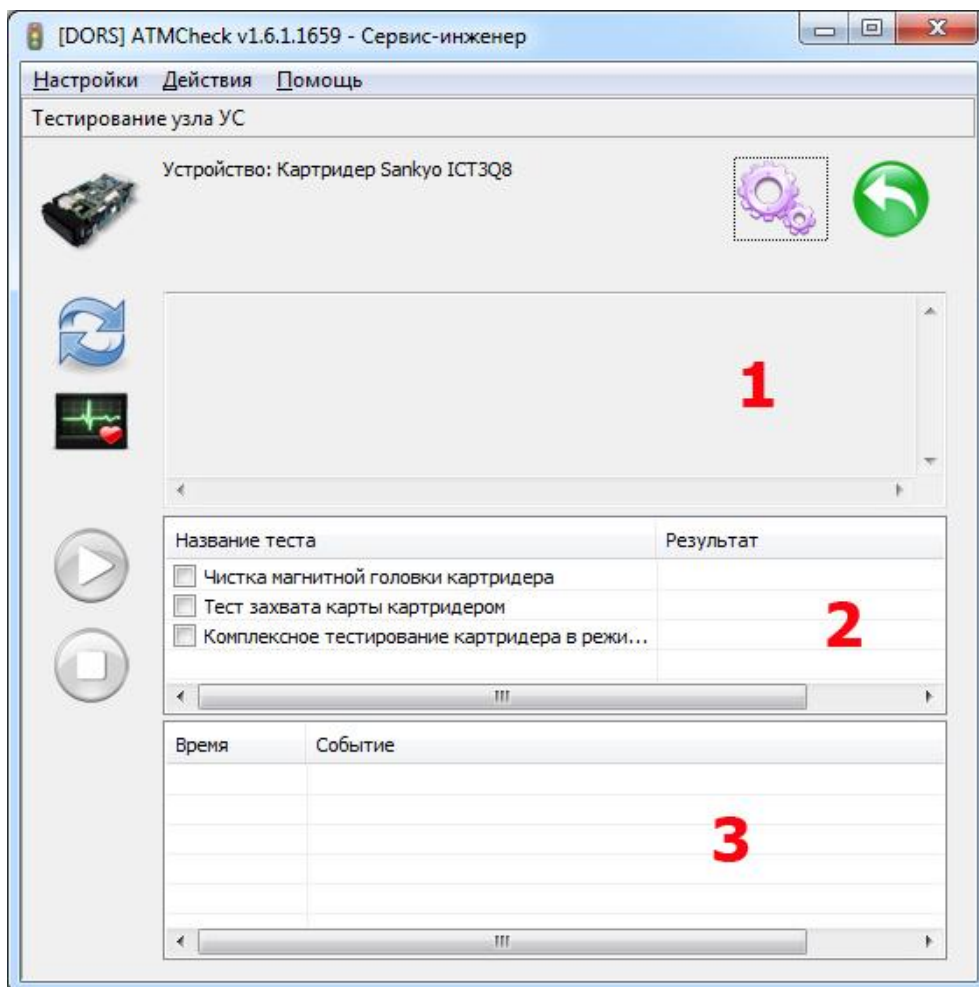


Рисунок 5 – Окно тестирования

4.4.1 Настройка тестов

Если параметры тестов еще не были настроены, то окно настройки тестов появляется сразу после выбора устройства, подлежащего тестированию (Рисунок 6).

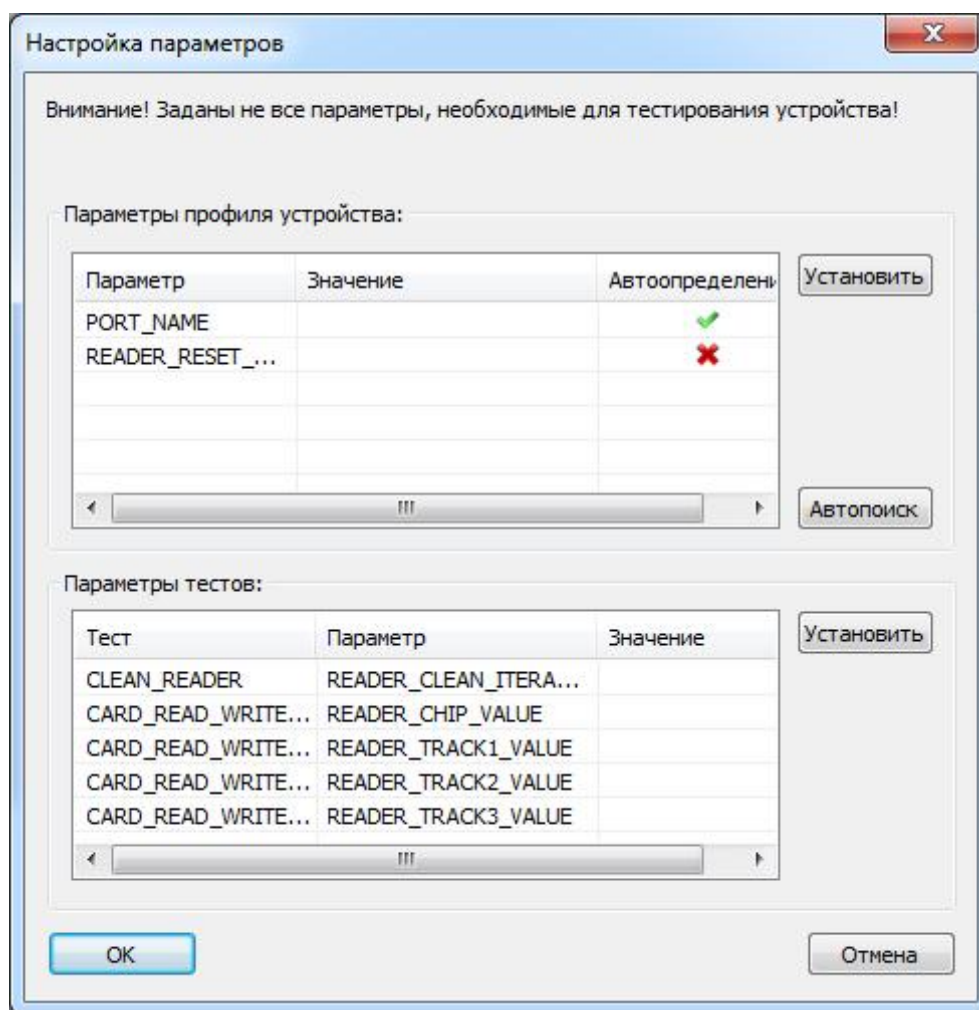



Рисунок 6 – Настройка параметров

Этот диалог также можно вызвать нажатием кнопки  на основном экране тестирования (Рисунок 5).

В верхней части окна показаны параметры устройства, а в нижней – параметры тестов.

Чтобы задать значение параметра, дважды кликните по требуемому параметру и в появившемся окне введите или выберите из списка необходимое значение.

Кнопка Автоопределение служит для автоматического определения порта подключения выбранного устройства, а также некоторых других параметров.

Внимание!

Автоопределение возможно лишь в том случае, если устройство подключено к ПК, работоспособно (минимальное требование – работоспособность на уровне интерфейса), а протокол обмена предусматривает наличие хотя бы одной команды, по которой устройство присылает подтверждение или ответ.

Внимание!

Автоопределение возможно лишь в тех случаях, когда ПО может гарантированно определить, что ответ получен именно от искомого устройства (признаком может служить уникальный заголовок, сигнатура, алгоритм подсчёта контрольной суммы пакета

и пр.). В силу возможных протокольных ограничений, данная функция для ряда устройств не может гарантировать достоверный результат.


Заданные значения параметров тестов сохраняются в файле Service_engineer_profile.xml.

4.4.2 Возврат к списку устройств


Для перехода к тестированию другого устройства следует вернуться к списку устройств

нажатием кнопки .

4.4.3 Обновление статуса

Нажатием кнопки  можно произвести принудительное (независимо от настроек, см. пункт 4.4.9) обновление статуса устройства.

4.4.4 Полная информация


Кнопка  позволяет скрыть/показать полную информацию, выводимую в результате считывания статуса устройства справа от кнопки (поле 1).

После переустановки прошивки для корректного определения ее версии может потребоваться перезагрузка УС.

4.4.5 Выбор тестов

В центре окна (поле 2) представлен полный список тестов для выбранного устройства. Установив флажки напротив соответствующих тестов, можно выбрать тесты, которые необходимо провести.

4.4.6 Запуск тестирования

Запуск тестирования производится нажатием кнопки .

4.4.7 Остановка тестирования

Остановка тестирования производится нажатием кнопки .

4.4.8 Результаты тестирования

В колонке **Результат** (поле 2), выводится результат выполнения соответствующего теста. В нижней части таблицы (поле 3) выводятся сообщения о выполнении тестов, в том числе о действиях ПО, оператора и результаты выполнения тестов.

4.4.9 Настройки

Пункт меню **Настройки** → **Настройки приложения** позволяет включить и настроить автоматический мониторинг статуса устройства.

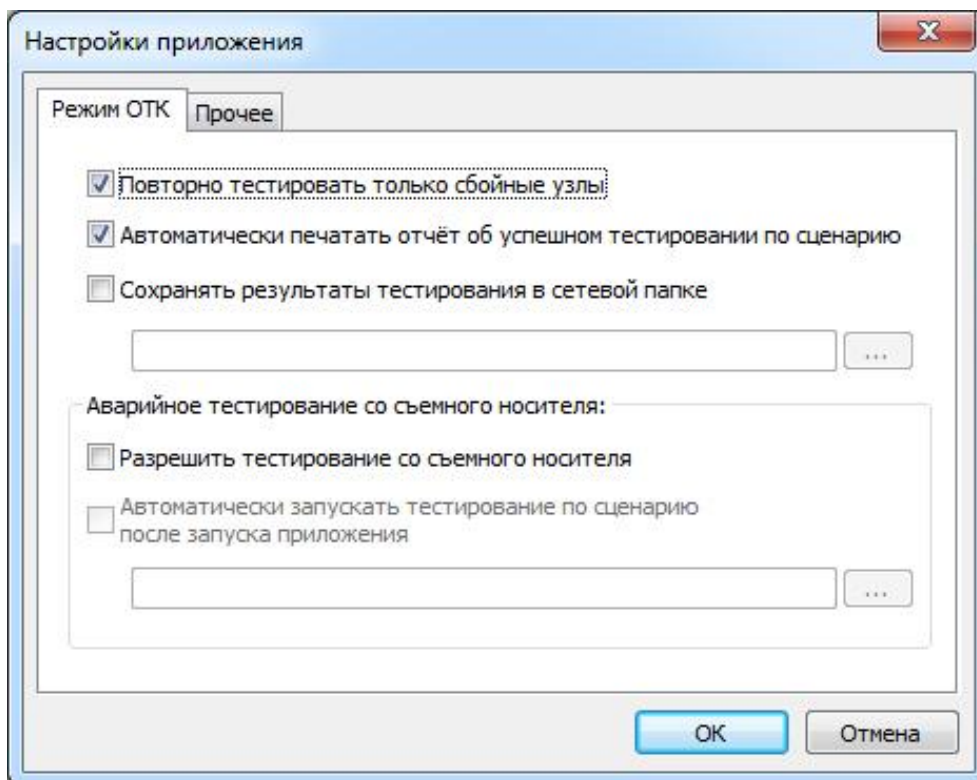


Рисунок 7 – Настройки приложения – Режим ОТК

Установка флажка **Включить мониторинг статуса устройства** включает мониторинг и делает доступной установку периода проверки статуса (Рисунок 8).

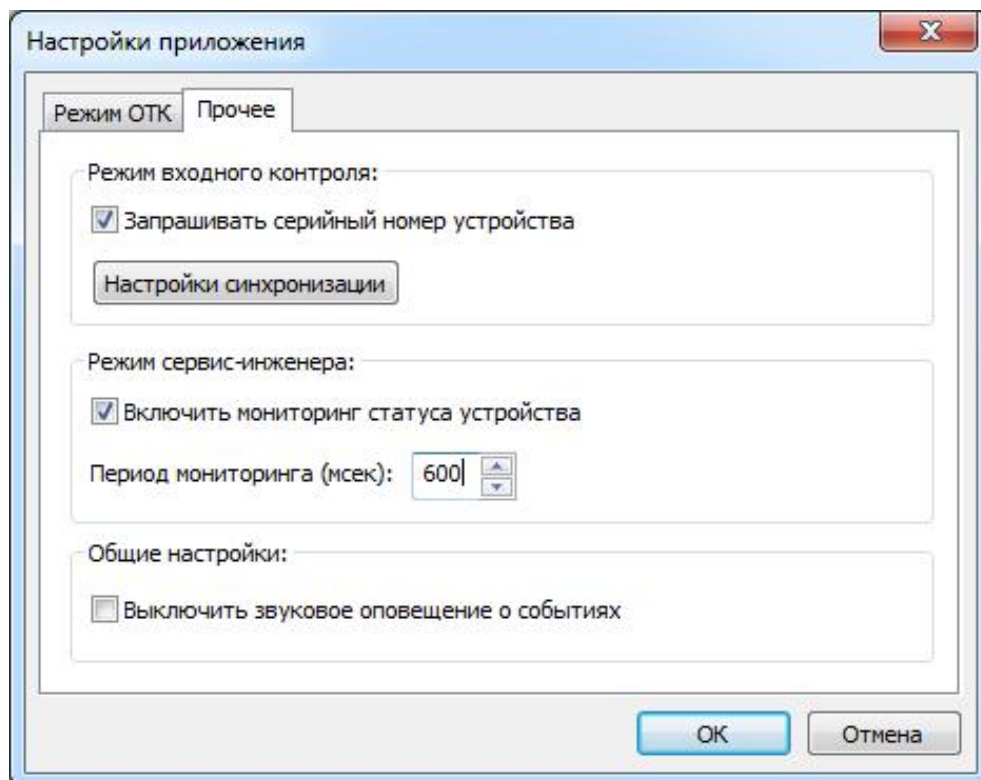


Рисунок 8 – Настройки приложения – Прочее

4.5 Завершение работы программы

Для завершения работы с ПО ATMCheck кликните стандартную для Windows-приложений кнопку с изображением крестика, расположенной в правом верхнем углу окна приложения.

5 УДАЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ

ПО ATMCheck не требует деинсталляции.

6 ГОРЯЧИЕ КЛАВИШИ

В целом, клавиатурная навигация по элементам пользовательского интерфейса не отличается от навигации в любом Windows-приложении, но есть и отличия за счет применения в пользовательском интерфейсе панелей:

- Переход к следующему элементу пользовательского интерфейса внутри панели – **Tab**;
- Переход к предыдущему элементу – **Shift+Tab**;
- Нажатие на выделенную кнопку – **Space**;
- Переход к следующей панели (обход осуществляется слева направо сверху вниз) – **Ctrl+PgDn**;
- Распахивание текущей панели за счет свортывания соседней по вертикали панели – **Ctrl+PgUp**.