

Руководство пользователя

Сервис-инженер

Система автоматизированного тестирования узлов терминалов самообслуживания

(ATMCheck)

1.5.0.1477

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ.....	3
1.1. СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ, ОСНОВНЫХ ПОНЯТИЙ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ	3
1.2. ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ЕГО СОКРАЩЕННОЕ НАИМЕНОВАНИЕ	3
1.3. НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ ДОКУМЕНТА.....	3
1.4. ОБЛАСТЬ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ДОКУМЕНТА	3
1.5. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НА ОСНОВАНИИ КОТОРЫХ РАЗРАБАТЫВАЕТСЯ ПО АТМСЧЕК	3
2. НАЗНАЧЕНИЕ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ТЕХНОЛОГИИ	3
3. НЕОБХОДИМЫЕ И ДОСТАТОЧНЫЕ УСЛОВИЯ РАБОТЫ ПО АТМСЧЕК.....	3
3.1. АППАРАТНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ	3
3.2. ПРОГРАММНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ	3
3.3. ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ	4
4. ИНИЦИАЛИЗАЦИЯ, ВЫПОЛНЕНИЕ И ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ ПО АТМСЧЕК	4
4.1. ИНСТАЛЛЯЦИЯ ПРОГРАММЫ	4
4.2. НАЧАЛО РАБОТЫ ПРОГРАММЫ	4
4.3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ	4
4.3.1. <i>Выбор роли.....</i>	<i>4</i>
4.3.2. <i>Основное окно при запуске с жесткого диска</i>	<i>5</i>
4.3.3. <i>Основное окно при запуске со сменного носителя</i>	<i>6</i>
4.3.4. <i>Тестирование узла.....</i>	<i>7</i>
4.3.5. <i>Настройки.....</i>	<i>10</i>
4.4. ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ ПРОГРАММЫ	11
4.5. ДЕИНСТАЛЛЯЦИЯ ПРОГРАММЫ.....	11
4.6. ГОРЯЧИЕ КЛАВИШИ	11

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Список сокращений, основных понятий и определений

Перечень сокращений с их расшифровкой, а также список основных понятий и определений приведен в документе «Система автоматизированного тестирования узлов терминалов самообслуживания.(ATMCheck) Термины и определения».

1.2. Полное наименование программного обеспечения и его сокращенное наименование

Полное наименование технологии – «Система автоматизированного тестирования узлов терминалов самообслуживания».

Краткое наименование технологии – «ATMCheck».

1.3. Назначение и цели документа

Данный документ представляет собой руководство пользователя типа «Сервис-инженер».

1.4. Область и условия применения документа

Документ ориентирован на специалистов отдела технического контроля и применяется как руководство пользователя типа «Сервис-инженер» при эксплуатации ATMCheck.

1.5. Перечень документов, на основании которых разрабатывается ПО ATMCheck

ПО «ATMCheck» создается на основании следующих документов:

- «Система автоматизированного тестирования узлов терминалов самообслуживания (ATMCheck). Сценарии вариантов использования».

2. НАЗНАЧЕНИЕ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ТЕХНОЛОГИИ

Основное назначение ATMCheck:

Комплексное тестирование периферийных устройств информационно-платежного терминала DORS на этапах:

- входного контроля (режим «Оператор входного контроля»);
- приемки терминала в эксплуатацию (режим «Оператор ОТК»);
- обслуживания (режим «Сервис-инженер»).

3. НЕОБХОДИМЫЕ И ДОСТАТОЧНЫЕ УСЛОВИЯ РАБОТЫ ПО АТМСЧЕК

3.1. Аппаратные требования

ПО ATMCheck поддерживает работу с информационно-платежными терминалами DORS PTM производства ООО «ДОРС», которые укомплектованы периферийными устройствами в соответствии со списком поддерживаемых устройств приведенном в приложении А документа «Система автоматизированного тестирования узлов терминалов самообслуживания (ATMCheck) Техническая спецификация».

3.2. Программные требования

Модуль ATMCheck развертывается на УС со следующим установленным программным обеспечением:

- Операционная система Windows XP SP2/SP3/WePOS.
- В случае использования принтеров серии Swecoin используются соответствующие GDI-драйвера, предоставляемые производителем.
- В ряде случаев узлы УС могут подключаться через интерфейс USB и определяться в системе как виртуальный COM-порт: в каждом таком случае, необходим предустановленный драйвер виртуального COM-порта, рекомендованный поставщиком оборудования и отделом тестирования «КБ «ДОРС».

Внимание! Для корректного отображения графического интерфейса ПО в настройках экрана следует установить качество передачи цвета в значение 32 бита.

3.3. Требования к персоналу

Перед проведением тестирования сервис-инженеру следует ознакомиться со следующими документами:

- Протокол взаимодействия с устройством LG ezCDM-3200;
- Протокол взаимодействия с устройствами CashCode.

4. ИНИЦИАЛИЗАЦИЯ, ВЫПОЛНЕНИЕ И ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ ПО АТМСЧЕК

4.1. Инсталляция программы

Процесс установки описан в документе «Система автоматизированного тестирования узлов терминалов самообслуживания (ATMCheck). Руководство по установке».

Внимание! Пароль для учетной записи ATMCheck должен быть достаточно сложным и удовлетворять требованиям информационной безопасности.

При этом будет создана учетная запись сервис-инженера ATMCheck.

Проводить тестирования следует именно из-под этой учетной записи.

Если параметры безопасности не заданы, то запуск ПО и проведение тестирования возможны со сменного носителя информации.

4.2. Начало работы программы

ПО ATMCheck запускается со сменного носителя информации (см. пункт 4.3.3) либо с жесткого диска УС (см. пункт 4.3.2), либо из сетевой папки.

Для запуска ПО ATMCheck следует дважды щелкнуть левой кнопкой мыши по значку исполняемого модуля ПО ATMCheck – **ATMCheck.exe**.

При запуске ATMCheck с сетевого ресурса необходимо обеспечить постоянное соединение с достаточной скоростью с тем ресурсом, с которого запускается ATMCheck. В случае обрыва соединения во время работы ATMCheck, запущенного из сетевого ресурса, возможно непредсказуемое поведение ATMCheck и тестируемого оборудования. Для устранения последствий обрыва соединения необходимо повторно выполнить тот тест, который выполнялся в момент обрыва соединения.

При этом на экране будут отображены различные элементы управления.

4.3. Выполнение программы

4.3.1. Выбор роли

После запуска программы на экран выводится диалог выбора типа пользователя (**Рисунок 4.1**).

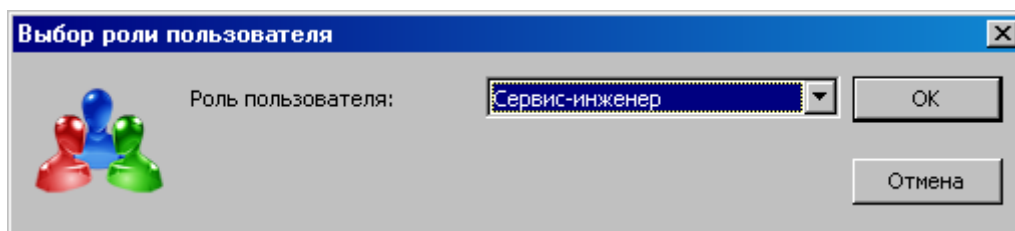


Рисунок 4.1 – Выбор роли пользователя

Из раскрывающегося списка следует выбрать **Сервис-инженер** и нажать кнопку **ОК**.

4.3.2. Основное окно при запуске с жесткого диска

При запуске программы с жесткого диска основное окно имеет следующий вид (**Рисунок 4.2**):

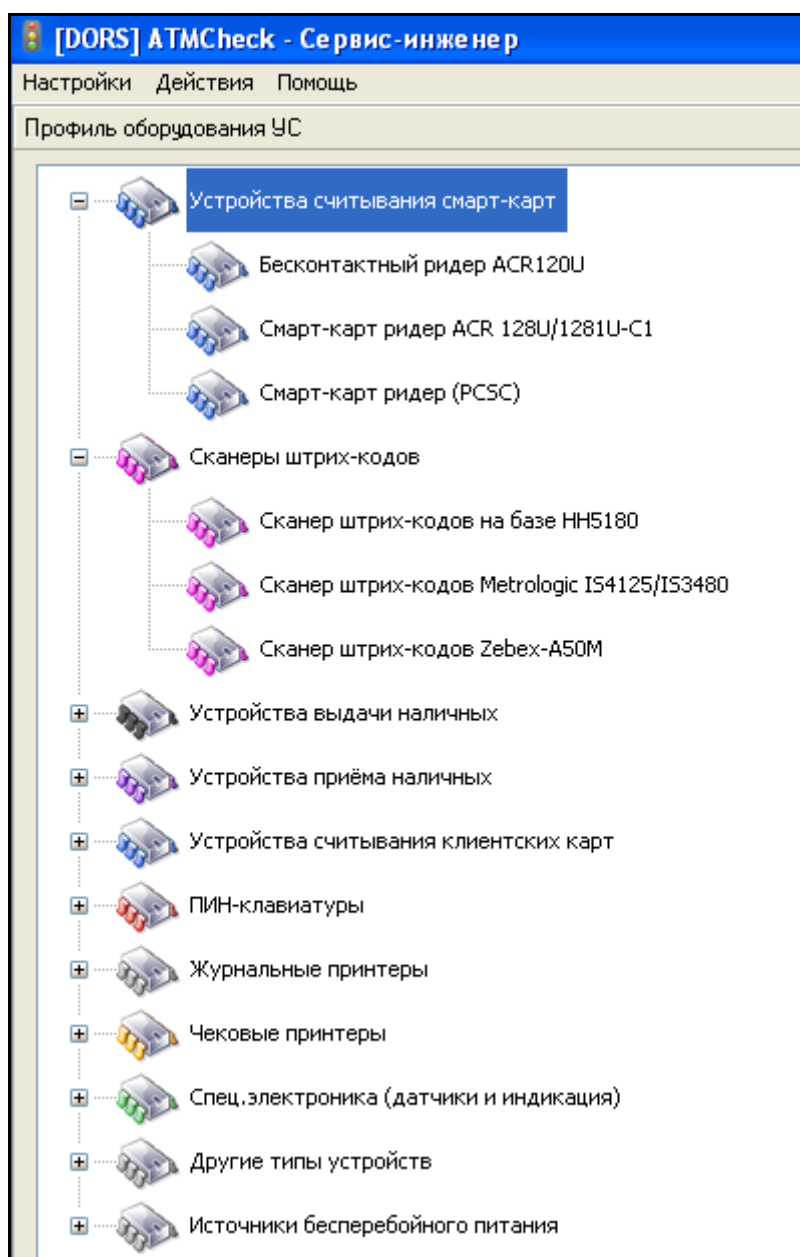


Рисунок 4.2 – Выбор устройства

:

Устройства изображены в виде дерева. Чтобы выбрать необходимое для тестирования устройство, следует выбрать тип устройства и из раскрывающегося списка выбрать необходимую модель.

Список отображаемых устройств зависит от файла конфигурации **service_engineer_profile.xml**.

4.3.3. Основное окно при запуске со сменного носителя

При запуске со сменного носителя ПО автоматически подгружает последний использованный файл профиля оборудования (**Рисунок 4.3**). Если необходимо сменить профиль, следует нажать кнопку **Открыть профиль** и в стандартном windows-диалоге выбрать требуемый файл.

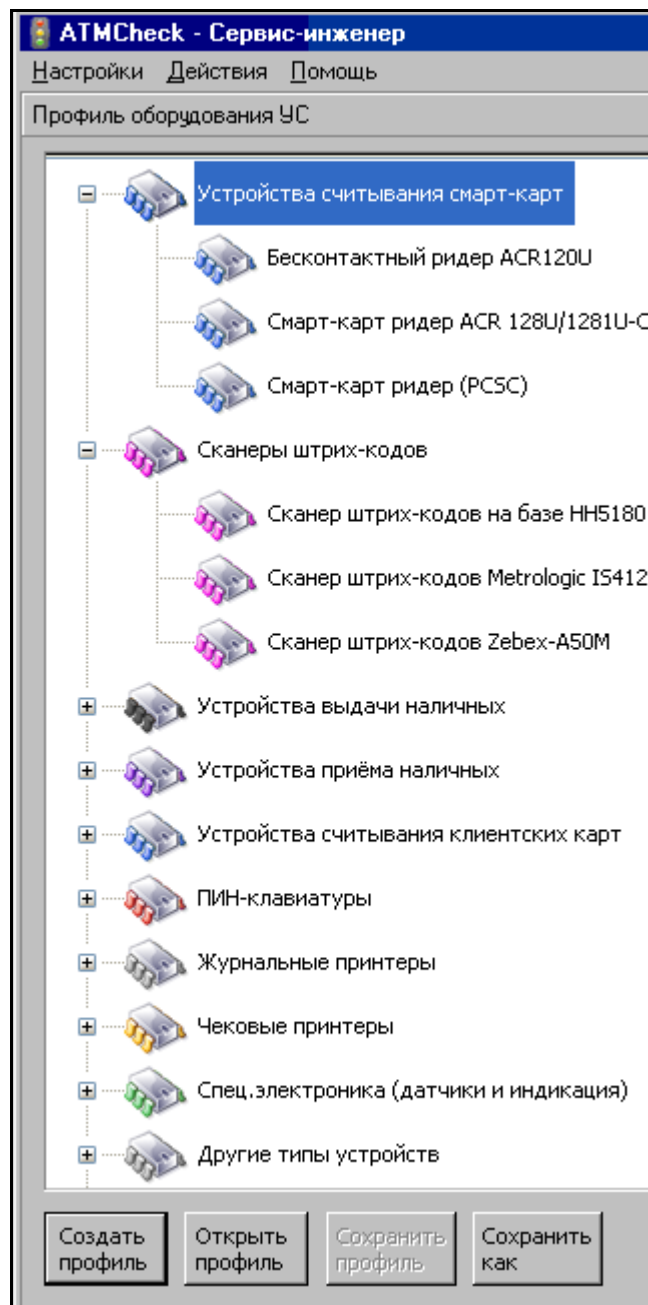


Рисунок 4.3 – Основное окно ПО при запуске со сменного носителя

Для создания нового файла профиля следует нажать кнопку **Создать профиль**, после чего будет открыто окно создания профиля (**Рисунок 4.4**). Установкой соответствующих флажков следует выбрать устройства и нажать кнопку **Добавить**.

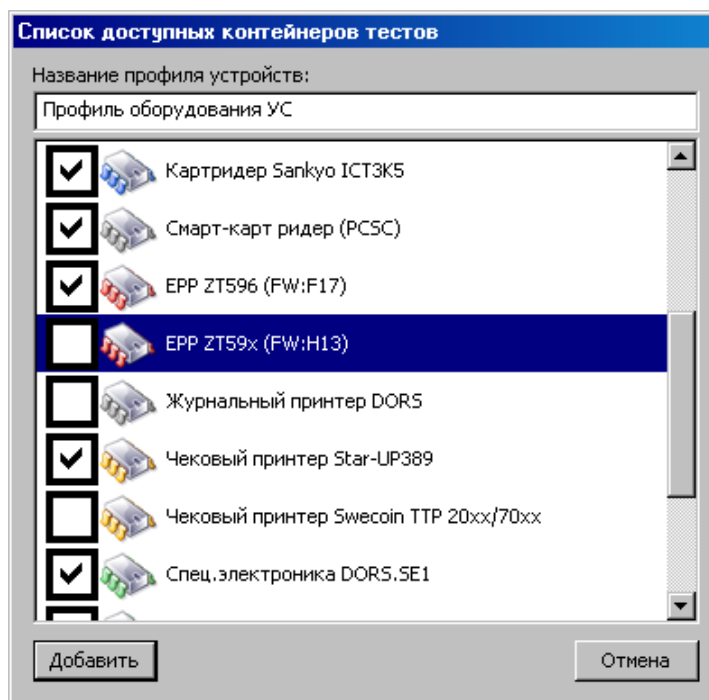


Рисунок 4.4 – Создание нового профиля

Кнопки **Сохранить профиль** и **Сохранить как** служат, соответственно, для сохранения файла профиля под текущим именем и для сохранения под другим именем.

4.3.4. Тестирование узла

После выбора устройства открывается основное окно тестирования, содержащее все элементы управления, позволяющие управлять процессом тестирования (**Рисунок 4.5**) и сразу же открывается окно настройки тестов (**Рисунок 4.6**). Цифровые ссылки в квадратных скобках, содержащиеся в тексте, являются ссылками на номера элементов управления, указанные на рисунке ниже.

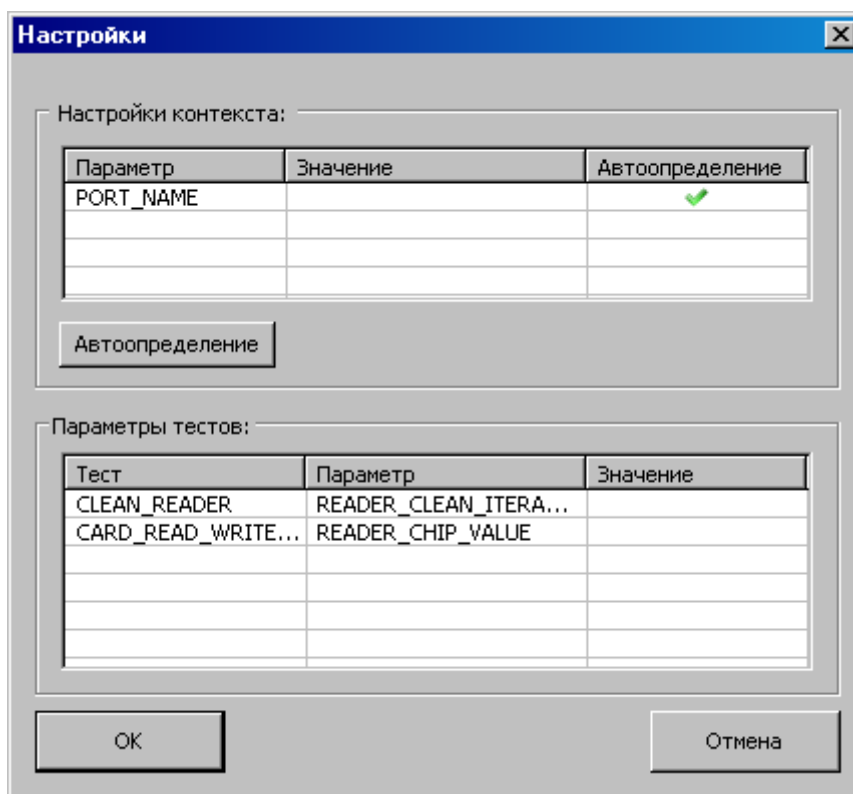


Рисунок 4.6 – Настройка тестов

Этот диалог также можно вызвать нажатием кнопки [1] на основном экране тестирования (Рисунок 4.5).

В верхней части окна приведена таблица с параметрами устройства, а в нижней – с параметрами тестов.

Чтобы задать значение параметра, следует дважды щелкнуть левой кнопкой мыши по требуемому параметру и в появившемся окне ввести или выбрать из списка необходимое значение.

Кнопка **Автоопределение** служит для автоматического определения порта подключения выбранного устройства, а также некоторых других параметров.

Внимание! Автоопределение возможно лишь в том случае, если устройство подключено к ПК, работоспособно (минимальное требование – работоспособность на уровне интерфейса), а протокол обмена предусматривает наличие хотя бы одной команды, на которую устройство присылает подтверждение или ответ.

Внимание! Автоопределение возможно лишь в тех случаях, когда ПО может гарантированно определить, что ответ получен именно от искомого устройства (признаком может служить уникальный заголовок, сигнатура, алгоритм просчёта контрольной суммы пакета и пр.). В силу возможных протокольных ограничений, данная функция для ряда устройств не может гарантировать достоверный результат.

Заданные значения параметров тестов сохраняются в файле **Service_engineer_profile.xml**.

4.3.4.2. Возврат к списку устройств

Для перехода к тестированию другого устройства следует вернуться к списку устройств нажатием кнопки [2].

4.3.4.3. Обновление статуса

Нажатием кнопки [3] можно произвести принудительное (независимо от настроек (см. пункт 4.3.5)) обновление статуса устройства.

4.3.4.4. Полная информация

Кнопка [4] позволяет скрыть/показать полную информацию, выводимую в поле [7] в результате считывания статуса устройства.

После переустановки прошивки для корректного определения версии прошивки может потребоваться перезагрузка УС.

4.3.4.5. Выбор тестов

В таблице [8] представлен полный список тестов для выбранного устройства. Установив флажки напротив соответствующих тестов, можно выбрать тесты, которые необходимо провести.

4.3.4.6. Запуск тестирования

Запуск тестирования производится нажатием кнопки [5].

4.3.4.7. Остановка тестирования

Остановка тестирования производится нажатием кнопки [6].

4.3.4.8. Результаты тестирования

В колонке «Результат» таблицы [8], выводится результат выполнения соответствующего теста.

В таблице [9] выводятся сообщения о выполнении тестов, в том числе о действиях ПО, оператора и результаты выполнения тестов.

4.3.5. Настройки

Пункт меню **Настройки** → **Настройки приложения** позволяет включить и настроить автоматический мониторинг статуса устройства (раздел Режим сервис-инженера в нижней части окна). Установка флажка **Включить мониторинг статуса устройства** включает мониторинг и делает доступной возможность установки периода проверки статуса (**Рисунок 4.7**).

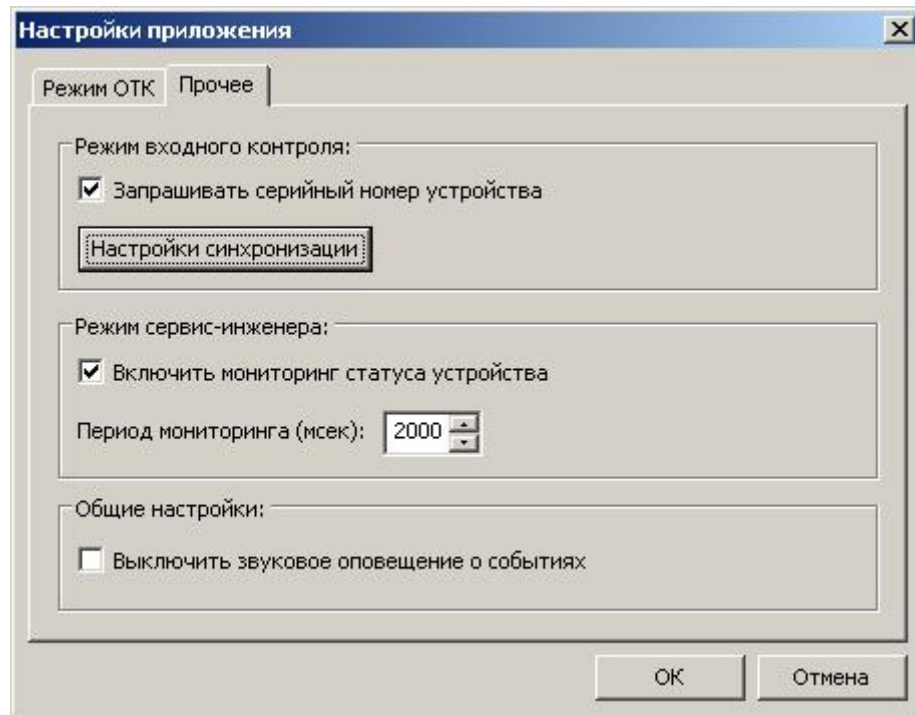


Рисунок 4.7 – Настройки режима сервис-инженера

4.4. Завершение работы программы

Для завершения работы с ПО ATMCheck следует щелкнуть левой кнопкой мыши на стандартной для Windows-приложений кнопке с изображением крестика, расположенной в правом верхнем углу окна приложения.

4.5. Деинсталляция программы

ПО ATMCheck не требует деинсталляции.

4.6. Горячие клавиши

В целом, клавиатурная навигация по элементам пользовательского интерфейса не отличается от навигации в любом Windows-приложении, но есть и отличия за счет применения в пользовательском интерфейсе панелей:

- Переход к следующему элементу пользовательского интерфейса внутри панели – **Tab**;
- Переход к предыдущему элементу – **Shift+Tab**;
- Нажатие на выделенную кнопку – **Space**;
- Переход к следующей панели (обход осуществляется слева направо сверху вниз) – **Ctrl+PgDn**;
- Распахивание текущей панели за счет свертывания соседней по вертикали панели – **Ctrl+PgUp**.